

Subsemnatul/Subsemnata, identificat(ă) prin datele de mai jos, notific prin prezenta decizia mea de retragere din contractul de vânzare la distanță încheiat cu Mademoiselle Fashion Online S.R.L., conform art. 9 alin. (1) lit. b) din OUG nr. 34/2014.

Confirm că am luat la cunoștință conținutul integral al Procedurii de retur publicate la [mademoiselleatelier.ro/retur](http://mademoiselleatelier.ro/retur), în special § III (testarea rezonabilă), § VIII (expedierea coletului) și § X (grila de diminuare a valorii). Notificarea este valabilă numai dacă toate câmpurile obligatorii (★) sunt completate, iar formularul este semnat olograf.

Tip cerere ★:  Retur (rambursare bani)  Schimb produs

### I. DATE CUMPĂRĂTOR

Nume și prenume (identice cu comanda) ★:

CNP / serie și nr. CI (pentru sume ≥ 1.000 RON):

Telefon ★:

Email ★:

Adresă (stradă, nr., oraș, județ) ★:

### II. DATE COMANDĂ

Numărul comenzii ★:

Data plasării comenzii ★:

Data recepției coletului ★:

Modalitate de plată inițială:

Numărul AWB de retur:

### III. PRODUSE RETURNATE ★

Denumire produs	Cod SKU	Mărime	Culoare	Cant.	Preț unitar (lei)	Subtotal (lei)	Cod motiv
Total ramburs solicitat (lei) ★							

\* Cod motiv: A — nu mi se potrivește mărimea; B — nu corespunde descrierii; C — produs defect (intră sub garanție, nu retur); D — produs greșit; E — m-am răzgândit; F — alt motiv (detaliază mai jos).

Detalii suplimentare / alt motiv:

### III BIS. MOTIVUL RETURNĂRII ★

Descrie cu propriile cuvinte de ce returnezi produsul (ex: nu se potrivește mărimea, culoarea diferă față de fotografii, materialul nu corespunde așteptărilor, m-am răzgândit, etc.). Acest câmp este obligatoriu pentru procesarea cererii.

IV. (DOAR PENTRU CERERE DE SCHIMB) PRODUSUL / MĂRIMEA / CULOAREA DORITĂ

V. DATE BANCARE PENTRU RAMBURSARE ★

Rambursarea se face **exclusiv** prin virament bancar (§ XII din Procedură), indiferent de modalitatea inițială de plată. Câmpurile sunt obligatorii.

IBAN (RO..., 24 de caractere) ★:

Denumire bancă emitentă ★:

Titularul contului (nume exact) ★:

Relația titular – Cumpărător (eu / soț / etc.):

VI. DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE ★

Prin semnătura olografă de mai jos, declar pe proprie răspundere, sub sancțiunile prevăzute de art. 326 Cod penal pentru fals în declarații, că:

1. produsele indicate la § III au fost manipulate exclusiv în limitele **testării rezonabile** definite la § III din Procedura de retur publicată la [mademoiselleatelier.ro/retur](http://mademoiselleatelier.ro/retur);
2. produsele nu au fost purtate la evenimente publice și nu prezintă urme de machiaj, autobronzant, parfum, transpirație, fum, păr de animale, pete sau alte neconformități enumerate la § III.4;
3. eticheta interioară cusută (compoziție, mărime, marcă) este intactă, iar ambalajul original este păstrat și inclus în colet;
4. expedierea se va face exclusiv prin FAN Courier, fără ramburs, la adresa indicată în subsolul prezentului formular, iar numele expeditorului de pe AWB va corespunde cu numele declarat la § I;
5. am luat la cunoștință că, în cazul constatării unor neconformități la recepție, Profesionistul poate aplica diminuarea valorii rambursate conform grilei orientative de la § X sau poate refuza integral returul, conform § XI din Procedură;
6. am luat la cunoștință că termenul de rambursare (max. 14 zile calendaristice) curge de la finalizarea procesului-verbal de constatare definitiv, iar costurile transportului inițial nu se restituie;
7. datele indicate în prezentul formular sunt reale și complete; orice câmp lipsă atrage amânarea cererii până la completare.

Localitatea ★:

Data ★:

Semnătură olografă ★:

VII. DOCUMENTE ATAȘATE (BIFAȚI CE ESTE CAZUL)

Copie factură / bon fiscal

Copie carte de identitate (pentru ramburs ≥ 1.000 RON)

Fotografii ale produsului (recomandat)

Procură (dacă titularul contului este o terță persoană)

---

**Adresă expediere colet:**

Mademoiselle Fashion Online S.R.L. – Departament Retururi  
Str. Intrarea Vaselor nr. 2, et. parter, sector 2, București  
Curier: **FAN Courier** exclusiv (NU Poșta Română, NU lockere  
terțe, NU ramburs)  
FAN Courier — programare ridicare: 021 9336

**Notificare prin email:**

[contact@mademoiselleatelier.ro](mailto:contact@mademoiselleatelier.ro)

Numele expeditorului de pe AWB **trebuie să corespundă** cu  
numele de la § I din formular. În caz contrar, coletul este refuzat  
la recepție.

Procedura completă: [mademoiselleatelier.ro/retur](https://www.mademoiselleatelier.ro/retur)